



ZONDER OMWEGEN
NAAR RESULTAAT!

Algemene voorwaarden

RAK Communicatie & Advies B.V.
Groeneweg 12
3281 XC Numansdorp
Kamer van Koophandel Rotterdam 24471752
www.rak-communicatie.nl

1. Definities

In deze algemene voorwaarden (hierna: voorwaarden) wordt verstaan onder:

RAK: RAK Communicatie & advies BV, gevestigd te Numansdorp. Kantoorhoudend in Rotterdam.

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan RAK opdracht geeft tot het uitvoeren van werkzaamheden.

Aanbieding: de offerte, prijsopgave, (kosten)begroting, voorcalculatie en/of voorstellen van RAK aan de opdrachtgever met de omschrijving van de in het kader van de uitvoering van de opdracht uit te voeren werkzaamheden, met de vergoeding waarvoor RAK deze werkzaamheden voor de opdrachtgever zal uitvoeren.

Opdracht: de werkzaamheden voor de uitvoering waarvan de opdrachtgever RAK heeft ingeschakeld.

2. Toepasselijkheid

1. Op alle aanbiedingen van en alle overeenkomsten met RAK tot het uitvoeren van opdrachten zijn deze voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien de opdrachtgever in zijn opdracht bepalingen en/of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in deze voorwaarden, zijn deze voor RAK alleen bindend indien en voor zover deze door RAK schriftelijk zijn aanvaard.
3. Indien op enige bepaling van deze voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een betekenis toe die zoveel mogelijk overeenstemt met de oorspronkelijke bepaling. In dat geval blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van kracht.

3. Aanbieding en opdracht

1. Iedere aanbieding van RAK is vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevat.
2. Het uitbrengen van een aanbieding verplicht RAK niet tot het uitvoeren van een opdracht voor de opdrachtgever.
3. De opdrachtgever dient de aanbieding van RAK binnen de termijn waarin de aanbieding geldt, ter goedkeuring te tekenen en aan RAK te retourneren.
4. Indien de opdrachtgever nalaat schriftelijk goedkeuring te verlenen, maar er desondanks mee instemt dat RAK een aanvang maakt met het uitvoeren van de opdracht, zal de inhoud van de aanbieding als overeengekomen gelden.
5. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden RAK eerst nadat RAK deze schriftelijk heeft bevestigd.
6. Wijzigingen in de opdracht, hetzij in opdracht van de opdrachtgever, hetzij als gevolg van gewijzigde omstandigheden, die nopen tot een andere uitvoering, worden wanneer daaraan meerdere kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten ontstaan, als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan de opdrachtgever

4. Termijn van levering

1. Een door RAK opgegeven termijn van levering heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking.
2. De binding van RAK aan een overeengekomen uiterste termijn van levering vervalt indien de opdrachtgever wijziging in de specificaties van het werk wenst of omstandigheden zich voordoen als in artikel 10 van deze voorwaarden omschreven, tenzij de geringe betekenis van de wijziging of het geringe oponthoud RAK in redelijkheid niet noodzaakt tot wijziging van de aanvankelijke planning.
3. De opdrachtgever is bij de uitvoering van de opdracht door RAK gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht door RAK mogelijk te maken. Dat geldt vooral voor het onverwijld beantwoorden van vragen van RAK, het voorkomen van gebrekkige toelieferingen etcetera.
4. Bij niet-naleving door de opdrachtgever van enige verplichting jegens RAK is een overeengekomen uiterste termijn van levering niet meer bindend en is de opdrachtgever in verzuim zonder dat schriftelijke ingebrekestelling door RAK nodig is. RAK is dan bevoegd de uitvoering van de opdracht op te schorten totdat de opdrachtgever dit verzuim heeft hersteld. Daarna zal RAK de opdracht alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.
5. Niet-tijdige levering van enig onderdeel geeft de opdrachtgever niet het recht de opdracht in te trekken of schade te claimen, tenzij vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk het specifieke belang van een bepaalde termijn door de opdrachtgever is vastgesteld en door RAK is geaccepteerd.
6. Zelfs in geval van een specifiek belang van een bepaalde termijn, zal RAK niet aansprakelijk zijn voor vertraging in de uitvoering van de opdracht wanneer deze wordt veroorzaakt door omstandigheden die buiten de macht van RAK liggen.

5. Uitvoering opdracht; inschakeling derden

1. RAK is bevoegd voor een juiste uitvoering van de opdracht derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de opdrachtgever worden doorberekend conform de aanbieding.
2. Bij aanbiedingen die bestaan uit meerdere onderdelen is RAK niet verplicht tot een gedeeltelijke uitvoering van de totale opdracht tegen het voor het desbetreffende gedeelte in de aanbieding vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

6. Zet-, druk- pdf- of andere proeven

1. De opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek ontvangen zet-, druk-, pdf- of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze zo snel als mogelijk gecorrigeerd of goedgekeurd aan RAK retour te zenden.
2. Goedkeuring van de proeven door de opdrachtgever geldt als erkenning dat RAK de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.
3. RAK is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.

7. Onderzoek bij aflevering

1. De opdrachtgever dient spoedig na aflevering van in het kader van de opdracht vervaardigde producten of zaken te onderzoeken of RAK de opdracht naar behoren heeft uitgevoerd en is voorts gehouden RAK er terstond schriftelijk van in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt. De opdrachtgever dient het hiervoor genoemde onderzoek en de desbetreffende kennisgeving te doen binnen uiterlijk veertien (14) dagen na aflevering.
2. De uitvoering van de opdracht geldt tussen partijen als deugdelijk indien de opdrachtgever in gebreke is gebleven dit onderzoek of deze kennisgeving tijdig te doen.
3. De prestatie van RAK geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de opdrachtgever het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
4. RAK is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen.

8. Mediacontracten

1. Mediacontracten worden afgesloten na opdracht van de opdrachtgever door en op naam van RAK, voor rekening van de opdrachtgever.
2. De opdrachtgever is verplicht de overeengekomen contracthoeveelheid tegen de met RAK afgesproken prijs via RAK geheel af te nemen.

9. Vergoeding

1. De vergoeding voor de door de opdrachtgever aan RAK verstrekte opdrachten bestaat uit honoraria en/of door te berekenen (externe) kosten.
2. Indien RAK en de opdrachtgever over het verschuldigde honorarium geen specifieke afspraken hebben gemaakt, zal RAK het honorarium berekenen op basis van het aantal gewerkte uren tegen de voor RAK gebruikelijke uurtarieven.
3. RAK is gerechtigd de uurtarieven en/of honoraria door indexering aan te passen aan de geldontwaarding. Dergelijke verhogingen worden pas doorberekend nadat zij aan de opdrachtgever zijn meegedeeld.
4. Indien RAK werkt aan de hand van tevoren overeengekomen begrotingen en/of aanvaarde offertes met de uurtarieven als grondslag, mag RAK niet van deze begrotingen en/of offertes afwijken, behalve voor indexering als omschreven of bij tussentijdse wijziging van de opdracht door de opdrachtgever.

10. Prijswijzigingen

RAK is gerechtigd de overeengekomen prijs voor de uitvoering van de opdracht te verhogen, wanneer een of meer van de volgende omstandigheden zich na het verkrijgen van de opdracht voordoen:

- a) stijging van de kosten door tussentijdse wijzigingen en aanpassingen in uitvoering en vorm van de opdracht;
- b) stijging van de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de opdracht nodig zijn;
- c) stijging van de kosten door niet tijdig, niet compleet of niet deugdelijk aanleveren van materialen of diensten die voor de uitvoering van de opdracht nodig zijn, door de opdrachtgever;
- d) wijziging door de opdrachtgever in de oorspronkelijk overeengekomen specificaties (meerwerk), daaronder begrepen correcties door de opdrachtgever of gewijzigde instructies na de ontvangst van werktekeningen, modellen en zet-, druk- pdf- en andere proeven. RAK zal binnen de grenzen van het redelijke aan deze wijzigingen meewerken, indien de inhoud van de door haar te verrichten prestaties althans niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt;
- e) buitengewone of in redelijkheid onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten;
- f) of in het algemeen, omstandigheden die met een en ander vergelijkbaar zijn.

11. Declaraties en facturen

1. RAK declareert in principe maandelijks het over een kalendermaand verschuldigde honorarium en - voor zover maandelijks mogelijk - de (externe) kosten.
RAK kan honoraria en kosten via een voorschotnota in rekening brengen. RAK kan de kosten van derden onmiddellijk doorbelasten aan de opdrachtgever. De betalingstermijn voor declaraties en/of facturen van RAK bedraagt eenentwintig (21) dagen.
2. Bij overschrijding van die termijn is RAK gerechtigd vanaf de vervaldatum de wettelijke rente in rekening te brengen zoals bedoeld in art. 6:120 lid 2 BW.
3. Alle kosten verbonden aan het innen van vorderingen op de opdrachtgever (ook buitengerechtelijke kosten) zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste tien procent (10%) van het factuurbedrag met een minimum van Euro 250,- excl. BTW.
4. De opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen op te schorten.
5. Het is de opdrachtgever niet toegestaan aan RAK verschuldigde betalingen op enigerlei wijze te verrekenen met eventuele vorderingen die de opdrachtgever op RAK heeft of denkt te hebben.
6. Wanneer meerdere opdrachtgevers gezamenlijk aan RAK één (1) opdracht hebben verstrekt, is iedere opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige betaling van de facturen voor deze opdracht.
7. De opdrachtgever wordt slechts van de verplichting tot betaling ontheven indien er sprake is van opzet, grove schuld of grove onachtzaamheid van de zijde van RAK.

12. Opzegging, opschorting, ontbinding

1. Indien RAK door verzuim van de opdrachtgever de opdracht niet of niet volledig kan uitvoeren, zal de opdrachtgever aan RAK vergoeden tenminste dertig procent (30%) van het honorarium dat de opdrachtgever bij vervulling van het resterende deel van de opdracht verschuldigd zou zijn.
2. RAK heeft het recht de opdracht onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surséance van de opdrachtgever.
3. Voorzover RAK opdrachten uitvoert voor onbepaalde termijn, geldt dat de opdrachtgever bij opzegging een redelijke opzegtermijn hanteert van ten minste drie (3) (volle) kalendermaanden.

13. Klachten, reclames

1. Aanmerkingen op of klachten over door RAK gezonden facturen, nota's en declaraties dient de opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na ontvangst daarvan schriftelijk kenbaar te maken aan RAK. Na de hiervoor genoemde termijn vervalt het recht te reclameren.
2. Aanmerkingen of klachten schorten de verplichting tot betaling van facturen niet op.
3. In geval van een gerechtvaardigde reclame heeft RAK de keuze tussen aanpassing van het bedrag van de declaratie, het verbeteren of opnieuw verrichten van mogelijk afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk annuleren van de onderliggende opdracht, het laatste bij eenvoudige mededeling aan de opdrachtgever, zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist en tegen pro rata restitutie van het door de opdrachtgever ter zake reeds betaalde.

14. Overmacht

Indien RAK de opdracht niet kan uitvoeren wegens overmacht, dat wil zeggen omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst voor RAK verhinderden, bemoeilijken of onmogelijk maken, kan de opdracht door RAK worden geannuleerd, zonder dat de opdrachtgever aanspraak kan maken op vergoeding van enige schade.

15. Garanties en vrijwaringen

1. De opdrachtgever vrijwaart RAK voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom en/of auteursrecht op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.
2. Indien de opdracht van RAK beoogt een bepaald (financieel) eindresultaat ten behoeve van de opdrachtgever te bewerkstelligen wordt, gezien de aard van de door RAK te verrichten werkzaamheden, nimmer gegarandeerd dat dit beoogde resultaat daadwerkelijk zal worden bereikt.

16. Naamsvermelding en promotioneel gebruik

RAK zal gerechtigd zijn een in het kader van de opdracht vervaardigd ontwerp of plan te gebruiken ten behoeve van haar eigen promotie en/of publiciteit in de ruimste zin des woords, tenzij de aard van de opdracht dat niet toelaat of opdrachtgever tevoren expliciet aangeeft hier geen prijs op te stellen.

17. Aansprakelijkheid

1. RAK ziet erop toe dat de opdracht zorgvuldig wordt uitgevoerd, rekening houdende met de belangen van de opdrachtgever. Indien ondanks de aan de uitvoering van de opdracht bestede zorg de opdracht niet of niet correct wordt uitgevoerd, is RAK aansprakelijk voor de schadelijke gevolgen daarvan tot een maximum van de door RAK en de opdrachtgever overeengekomen vergoeding exclusief BTW.
2. RAK is niet aansprakelijk voor enige andere vorm van schade, waaronder (bijvoorbeeld) aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, indirecte schade, gevolgschade, schade wegens gederfde winst, etc.
3. Elk recht op vergoeding van schade vervalt indien de opdrachtgever niet binnen een (1) jaar nadat de eventuele schade zich voordeed en over (de hoogte van) de schade met RAK verschil van mening bestaat, een rechtsvordering over de vergoeding van de schade aanhangig heeft gemaakt.

18. Vertrouwelijkheid

Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen.

19. Bewaarplicht

Na het voltooien van de opdracht heeft RAK geen bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en/of gegevens.

20. Rechtskeuze/geschillen

Op de opdrachten die RAK uitvoert is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen RAK en de opdrachtgever worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

21. Deponering

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Rotterdam onder no. 24471752.

Rotterdam, januari 2010